

Qlik Sense versorgt nicht nur den Austrotherm Außendienst mit Infos

„Der Zugriff auf notwendige Kundendaten und damit verbundene Statistiken ist für unseren Außendienst nun immer und überall möglich.“

Richard Irsigler, IT-Leiter, Austrotherm GmbH



Austrotherm Zentrale in Wopfing

Der Kunde

Austrotherm ist der Spezialist für hochwertige und zukunftsorientierte Wärme- und Schalldämmung in Mittel- und Osteuropa. Der namhafte und in vielen Bereichen einzige österreichische Hersteller von EPS- und XPS-Dämmstoffen, Fassadenprofilen, Sanitär-Innenausbauprodukten (Bauplatten) mit einem Umsatz über 350 Mio. Euro beschäftigt mehr als 1.000 Mitarbeiter, davon 280 in Österreich.

Als Dämmstoffpionier in Österreich wurde das Unternehmen 1953 von Oswald Nowotny gegründet, der als erster Österreicher Styropor produzierte. Schon kurz nach der Ost-Öffnung war Austrotherm als eines der ersten Unternehmen im osteuropäischen Markt tätig.

Die Austrotherm-Gruppe besteht aus Firmen in 11 Ländern mit 22 Produktionsstandorten und gehört ebenso wie Baumit (Fassaden, Putze, Estriche) und Murexin (Bauchemie) zur Schmid-Industrie-Holding.

Ausgangssituation

Im Hause Austrotherm wurden für die komplexen Auswertungen über Standorte, Vertriebsregionen und Märkte hinweg verschiedenste Excel-Anwendungen mit Pivot Tabellen eingesetzt, die auf eine Staging-Datenbank zugegriffen haben, um die Informationen aus dem ERP-System aufzubereiten.

Um nun diesen Aufwand für die Erstellung der Excel-Auswertungen zu reduzieren, sowie parallel dazu die Aktualität zu verbessern und die Fehlerquote zu eliminieren, wurde nach einer Lösung für die Berichterstellung der Außendienstmitarbeiter gesucht.

Da man im Konzern bereits positive Erfahrungen mit Qlik sammeln konnte, lag auch der Einsatz der Lösung bei Austrotherm für diese Aufgabenstellungen nahe. Durch einen persönlichen Kontakt im Rahmen einer Qlik-Schulung kam man in weiterer Folge mit Mitarbeitern der Standard IT in Kontakt, die seitdem als Integrationspartner bei der Implementierung von Qlik im Haus unterstützen.

Lösung

Im Rahmen einer Präsentation der Standard IT vor Ort mit Daten und Fragestellung aus dem Kundenalltag wurden die Vorteile und die Flexibilität von Qlik eindrucksvoll vorgestellt.

Lösung im Überblick

Kunde: Austrotherm GmbH

Branche: Hersteller von Bau- und Dämmstoffen

Abteilungen: Vertrieb, Controlling, Management

Firmensitz: Wopfing, Pinkafeld, Purbach, Österreich

Herausforderungen: Der Außendienst braucht auch beim Kunden vor Ort oder im Home-Office aktuelle Vertriebsinformationen

Lösung: Implementierung von Qlik Sense zur grafischen Aufbereitung von Daten mit dezentraler Verfügbarkeit zur optimalen Vorbereitung der Außendienst-Mitarbeiter für den Kundenbesuch

Vorteile:

- Ortsunabhängiger Datenzugriff
- Einfache Visualisierung von Sachverhalten
- Aktuelle Informationen auf Knopfdruck
- Eigene Weiterentwicklung und laufende Anpassungen im Unternehmen möglich

Applikationen: Außendienst, Verkauf, Statistikanwendungen, Finanzberichte

Datenbanken: Microsoft SQL

Qlik-Partner:

Standard IT Solutions | eine Marke der ROHA Software Support GmbH

2 Monate

von der Erstellung des Datenmodells über die Implementierung bis zur Produktivsetzung einer ersten Qlik Sense - Applikation

Time to value

Ein Knopfdruck

statt monatlich
2-3 Tage

für die Erstellung der
Berichte

Dabei stellte sich schnell heraus, dass Qlik Sense mit dem modernen User Interface, der einfachen Bedienung und Anpassbarkeit, sowie durch die Möglichkeit die Daten auch auf mobilen Endgeräten zur Verfügung zu stellen, die favorisierte Lösung war.

Nach Auftragserteilung wurde eine erste produktive Anwendung für den Außendienst in Deutschland und Österreich in kürzester Zeit erstellt. Durch die Gebietsaufteilung der Vertriebsmitarbeiter wurde auf das Section Access Konzept zurückgegriffen. Damit können Daten innerhalb einer App nur bestimmten Anwendern verfügbar gemacht und die abrufbaren Informationen auf die zugeordneten Vertriebsgebiete beschränkt werden.

Durch die einfache und intuitive Bedienung weitete sich das Einsatzgebiet von Qlik Sense rasch aus. Schnell konnten auch komplexe Berichte aus anderen Unternehmensbereichen auf Zuruf durch die geschulten Austrotherm Mitarbeiter im Haus entwickelt und den Kollegen im Unternehmen zur Verfügung gestellt werden.

So werden nach der Erstellung der ersten Vertriebsapplikation im August 2017 mittlerweile auch Finanzberichte und Statistiken mit individuellen Dimensionen und Kennzahlen, sowie zahlreiche andere Berichte mit Qlik Sense abgewickelt.



Austrotherm Produktbeispiele

Einsatzbereiche und Nutzen

Mit Qlik Sense stehen den Austrotherm Mitarbeitern sowie der Geschäftsführung nun Berichte mit tagesaktuellen Daten und standardisierten Kennzahlen zur Verfügung.

Die manuelle Aufbereitung der Informationen aus dem ERP-System mit unterschiedlichen Kennzahl-Berechnungen und wechselnden Datenbeständen entfällt.

Darüber hinaus sorgt das native Berechtigungssystem auch für das notwendige Maß an Datenschutz und verhindert unberechtigte Zugriffe.

Zukunft

In weiterer Folge ist die Umsetzung einer Applikation für die Preisentwicklung in verschiedensten Gebieten mit Hilfe einer Geo-Analyse geplant. Dabei werden in einem Cockpit in verschiedensten Quadranten Kunden und Finanzkennzahlen dargestellt, um so die Marktbearbeitung und -entwicklung noch gezielter zu ermöglichen.



Mit Austrotherm Produkten gedämmte
Fassade

„Mit Qlik Sense können wir die wechselnden Anforderungen der Berichtslegung verschiedenster Abteilungen im Haus umsetzen und mit unseren geschulten Mitarbeitern bei Bedarf die notwendigen Applikationen erstellen oder anpassen.“

Bei Problemen und tieferehenden Modifikationen steht uns die Standard IT jederzeit als professioneller Qlik Lösungspartner zur Seite.“

Richard Irsigler, IT-Leiter, Austrotherm GmbH